

# JULI 2017

## Algemene informatie en voorwaarden van Renaissance Reizen.

### AANSPRAKELIJKHEID

Degene die de reis boekt, is altijd hoofdelijk aansprakelijk voor alle afspraken die door hem/haar, ook voor andere deelnemers worden gemaakt.

### ACCOMMODATIE

#### Aankomst en Vertrek

Een internationale regel bepaalt, dat u op de dag van vertrek uw accommodatie tussen 10.00 en 12.00 uur dient te verlaten (zie ook het informatiemateriaal op uw kamer). Deze wordt vastgesteld door de directie van de accommodatie en houdt verband met de tijd die benodigd is voor het schoon- en gereedmaken van de accommodatie voor de op die dag aankomende gasten. Op de dag van aankomst moet u er dan ook rekening mee houden dat uw geboekte accommodatie in de meeste gevallen pas na 15.00 uur beschikbaar is. Wilt u om reden van een late vertrektijd langer gebruik maken van uw kamer, dan kunt u een dag vóór vertrek met de hotelreceptie bespreken of er mogelijkheden zijn voor een zogeheten 'late check-out' of dat de mogelijkheid bestaat tot het boeken (tegen betaling) van een extra nacht. Zij zullen u indien mogelijk van dienst zijn, wel dan niet tegen een ter plaatse te betalen vergoeding. Wilt u vooraf deze zekerheid, dan adviseren wij u reeds bij boeking een extra nacht te reserveren!

### Classificatie

Bij de publicatie van hotels en resorts in ons programma hanteren wij als basis de officiële classificatie, zoals die in het betreffende land van toepassing is. Elk land heeft echter een eigen beoordelingssysteem waardoor vergelijking niet altijd goed mogelijk is. Indien de classificatie naar onze professionele mening zou kunnen leiden tot een onterecht hoog of laag verwachtingspatroon maken we hiervan melding in de beschrijving van de accommodatie. U kunt hierbij denken aan een 5\* hotel welke door ons wordt geclassificeerd als een 4\* Deluxe omdat het vanwege het kleinschalige karakter slechts beperkte voorzieningen biedt.

### Kamerindeling

Eenpersoonskamers zijn veelal beperkt verkrijgbaar en zijn vrijwel altijd op aanvraag. In de veel gevallen heeft Renaissance Reizen met het hotel afspraken gemaakt waarbij u wordt geboekt in een tweepersoonskamer voor alleengebruik. Bij een driepersoonskamer kan er sprake zijn van een kamer met drie bedden of een tweepersoonskamer met bijplaatsing van een derde roll-away-bed. Deze combinatie gaat meestal wel ten koste van enig comfort!

### Ter plaatse omboeken

Mocht u ter plaatse om wat voor reden dan ook van accommodatie willen wisselen, houdt u er dan rekening mee dat het in eerste instantie door u geboekte hotel niet altijd de kosten van de niet gebruikte nachten restitueert, ondanks eventuele mondelinge toezeggingen door het hotelpersoneel. Neemt u in voorkomende gevallen altijd contact op met onze agent ter plaatse of met Renaissance Reizen. ( De noodtelefoonnummers zijn vermeld in uw reisbescheiden ). Zij/Wij zullen u hierbij te allen tijde behulpzaam zijn en adviseren. Ter plaatse dient u zelf de kosten voor de nieuwe accommodatie te

voldoen, dit vaak tegen de dan geldige dagprijzen van het hotel.

### Wifi

Veel hotels die wij aanbieden beschikken over wifi en bieden deze service aan in de openbare ruimten en/of op de kamer, vaak tegen betaling. De kwaliteit en snelheid van de wifi is per land en accommodatie verschillend. Renaissance Reizen kan hierop geen enkele invloed uitoefenen of bij falen aansprakelijk worden gesteld.

### REISSOMMEN & AANBETALINGEN

Bij het tot stand komen van de overeenkomst dient een aanbetaling van tenminste 25% van de totale overeengekomen reissom te worden voldaan. Deze is nonrefundable. Het restant van de reissom moet uiterlijk zes weken voor de vertrek dag in het bezit zijn van Renaissance Reizen.

Aanvullend hierop heeft Renaissance Reizen de mogelijkheid bij enkele zeer exclusieve accommodaties die alleen middels een vooruitbetaling bij boeking vast te leggen zijn, deze vooruitbetaling bij de cliënt in rekening te brengen en met de eindbetaling te verrekenen. In dergelijke gevallen dient u ook rekening te houden met afwijkende annuleringscondities. Ook bij enkele luchtvaartmaatschappijen is een verhoogde aanbetaling van toepassing. Vanaf het verschijnen van deze brochure (juli 2017) gelden automatisch de hier bijbehorende tarieven en komen tarieven behorende bij eerder verschenen brochures te vervallen.

### Aanpassing reissom

Renaissance Reizen behoudt zich het recht voor tot 20 dagen voor vertrek de reissom te verhogen i.v.m. wijzigingen van vervoerskosten, brandstofkosten, verschuldigde belastingen, actuele wisselkoersen of eventuele consequenties i.v.m. geluidshindermaatregelen en/of milieubelastingen. Voor zover deze kosten bekend waren bij het vaststellen van de reissommen ( juli 2017 ) zijn zij daarin opgenomen. Het is echter niet uitgesloten dat na het verschijnen van de brochure een heffing alsnog moet worden aangepast. Deze zal op de factuur duidelijk worden aangegeven. Verhogingen zullen niet worden doorberekend vanaf het moment dat de gehele reissom op de bankrekening van Renaissance Reizen is bijgeschreven. In geval er niet rechtstreeks aan Renaissance Reizen wordt betaald dient het reisbureau de gehele reissom aan Renaissance Reizen te hebben voldaan.

### Aanbetaling lijndiensten

Voor diverse vliegreserveringen brengen wij de volledige ticketprijs + de reguliere aanbetaling voor de hotels als aanbetaling in rekening om reden dat direct bij boeking de tickets (automatisch en elektronisch) geprint worden en daarmee direct betaald zijn. Voor dergelijke boekingen hebben wij de betalingsvoorwaarden hierop moeten aanpassen. Deze aanbetaling dient binnen 1 week na boeking in ons bezit te zijn en wordt met de restantbetaling verrekend.

### Wijziging/annulering

• bij annulering of wijziging tot de 42e kalenderdag vóór de vertrek dag: de aanbetaling van 25%.

• bij annulering vanaf de 42e kalenderdag tot de dag van vertrek 100% kosten.

### Afwijkende annuleringsbepalingen

Wij maken u nadrukkelijk attent op het feit dat veel hotels in het hoogseizoen, zeker ook rond de feestdagen, regelmatig strengere betalings- en annuleringsbepalingen hanteren. Wellicht een extra reden om direct bij boeking een passende verzekering af te sluiten.



### ANVR CONSUMENTENVOORWAARDEN

Renaissance Reizen is aangesloten bij de Algemene Nederlandse Vereniging van Reisonderningen ( ANVR ).

Deze vereniging hanteert strenge normen voor het lidmaatschap en bevordert de kwaliteit van reizen en van de informatie daarover. De reizen op deze website worden aangeboden onder het beding dat de ANVR-Consumentenvoorwaarden (Deel A-Reisvoorwaarden en/of Deel B -Boekingsvoorwaarden) van toepassing zijn op alle aanbiedingen op deze website tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat dit niet het geval is.

Wij vragen uw aandacht voor enkele afwijkende bepalingen welke op dit Renaissance Reizen programma van toepassing zijn, te weten afwijkende annuleringsvoorwaarden (zie hierboven) en betalingen.



### CALAMITEITENFONDS

Renaissance Reizen is aangesloten bij het Calamiteitenfonds. Binnen de grenzen van de garantieregeling van het Calamiteitenfonds vallen de in deze brochure gepubliceerde reizen onder de garantie van het Calamiteitenfonds. Deze garantie houdt in dat u als consument die deelneemt aan een door ons georganiseerde reis:

- (een deel van) uw reissom terugkrijgt indien wij de reis als gevolg van een calamiteit niet of niet volledig kunnen uitvoeren;
- de noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt indien wij als gevolg van een calamiteit de reis moeten aanpassen of indien wij u vervoerd moeten repatriëren.

Onder calamiteit wordt verstaan een door molest of natuurramp veroorzaakte abnormale gebeurtenis. Zie tevens voor nadere informatie [www.calamiteitenfonds.nl](http://www.calamiteitenfonds.nl).



### STICHTING GARANTIEFONDS REISGELDEN (SGR)

Renaissance Reizen (KvK 30246604 ) is aangesloten bij SGR. U kunt dit controleren via [www.sgr.nl](http://www.sgr.nl). Binnen de grenzen van de SGR-garantieregeling vallen de op deze internetsite gepubliceerde reizen onder de garantie van SGR. Deze SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is dat zijn vooruitbetaalde reisgeld wordt terugbetaald als de wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen tegenprestatie niet kan nakomen.

Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis.

## CODE REISAANBIEDINGEN

Volgens de 'Code Reisaanbiedingen' worden de prijzen in deze brochure inclusief toeslagen als voor brandstof, luchthavenbelastingen en overige onvermijdbare kosten aangeboden. De Code stelt de gedragsregels vast voor aanbieders van reis-, vervoers- en verblijfsdiensten inzake openbare reclame-uitingen wat betreft de prijsstelling en de beschikbaarheid van aanbiedingen. Het verplicht de reisaanbieder dat alle kosten die benodigd zijn om de reis te kunnen maken, bij de reissom inbegrepen zijn.

Voor algemene regels inzake reclame-uitingen verwijzen wij u naar de Nederlandse Reclame Code ([www.reclamecode.nl](http://www.reclamecode.nl)). Deze Code is vastgesteld door de brancheorganisaties ANVR, BARIN, HISWA en Vereniging KNV, na overleg met de Consumentenbond, de Stichting Reclame Code en de toenmalige ministeries van Economische Zaken en van Verkeer en Waterstaat en geldt voor de Nederlandse (vakantie-)markt. Al onze prijzen zijn gebaseerd op de goedkoopste boekingsklasse van een luchtvaartmaatschappij. Er kunnen wel hogere prijzen ontstaan vanwege een hogere boekingsklasse of de keuze voor een andere luchtvaartmaatschappij, waarbij ook de brandstof- en belastingheffingen omhoog kunnen gaan.

## DUURZAAM TOERISME

Duurzaam toerisme is niets anders dan reizen en rekening houden met milieu, mensen, natuur en cultuur, zodat ook aan volgende generaties aantrekkelijke bestemmingen kunnen worden aangeboden. De ANVR-reisbranche voelt zich hierbij betrokken en zet zich in voor Duurzaam Toeristisch Ondernemen (DTO). Zo voldoet Renaissance Reizen aan de ANVR-DTO verplichting, waarbij de reisonderneming o.a. een daartoe opgeleide coördinator heeft aangesteld die met goed gevolg een examen heeft afgelegd. Ook hebben wij een beleidsverklaring en een programma met praktische maatregelen opgesteld, waarin staat beschreven hoe wij nu en in de toekomst met de zorg voor het milieu omgaan. Maar duurzaam toerisme is niet alleen iets voor reisondernemingen. U bent als vakantieganger daarbij een onmisbare schakel (zie [www.anvr.nl](http://www.anvr.nl): Duurzaam Toerisme).

## EXCURSIES & AUTOHUUR

Onze agent op de bestemming zal u graag informeren over de plaatselijke activiteiten en bemiddelen bij het boeken van extra excursies. De verantwoordelijkheid voor wat betreft de uitvoering van deze niet bij het Renaissance arrangement inbegrepen diensten berust echter uitsluitend bij de betrokken lokale organisator,

## GEZONDHEIDSVOORSCHRIFTEN

Voor alle in dit programma aangeboden bestemmingen gelden adviezen, respectievelijk voorschriften op het gebied van uw gezondheid. U dient zich vooraf te informeren of er vaccinaties en/of gebruik van bijvoorbeeld malariatabletten nodig zijn voor uw vakantiebestemming. Voor meer informatie kunt u zich wenden tot uw huisarts, GG&GD of diverse informatielijnen (zoals [www.gezondopreis.nl](http://www.gezondopreis.nl) en [www.tropenzorg.nl](http://www.tropenzorg.nl)). Artikel 3, lid 2 van de ANVR-reisvoorwaarden vereist de verstrekking van persoonlijke gegevens die voor de juiste uitvoering van de reis van belang kunnen zijn. Deze bepaling

betreft niet alleen een geestelijke of lichamelijke handicap, maar ook andere hoedanigheden, die bij de uitvoering van de reis voor de reiziger zelf, de reisorganisatie of de accommodatieverschaffer van belang kunnen zijn. Zie ook de paragraaf: Reisdocumenten.

## PREFERENTIE

Renaissance Reizen zal zich uiteraard optimaal inspannen om aan eventuele preferenties (lees: voorkeuren), bij boeking opgegeven, te voldoen. Echter een garantie hiervoor kan nooit worden gegeven.

## PROBLEMEN / KLACHTEN

Ondanks alle goede voorbereidingen kunnen er onverhoopt toch zaken misgaan. Mocht het voorkomen dat u tijdens de reis of uw verblijf een fout of tekortkoming ontdekt, dan dient u daarvan meteen melding te maken en 1 van de noodnummers te bellen. (+ 31653931988 of de lokale agent ). U geeft daarmee de gelegenheid de gemaakte fout te herstellen en verder ongemak of een klacht te voorkomen. Mocht de klacht niet oplosbaar zijn dan dient u uw bevindingen binnen vier weken na afloop van uw vakantie via uw boekingskantoor schriftelijk aan ons voor te leggen ter verdere zorgvuldige afhandeling. Indien u geen aantoonbare melding heeft gemaakt ter plaatse en derhalve geen gelegenheid heeft gegeven een fout of tekortkoming te herstellen, kunnen wij na afloop van uw vakantie geen klacht hierover in behandeling nemen.

## REISBESCHIEDEN

Na tijdige ontvangst van uw betaling (uiterlijk 6 weken voor vertrek) ontvangt u ca. 15 dagen voor vertrek via uw boekingskantoor of thuis de reisbescheiden (E-tickets, vouchers e.d.) met algemene en specifieke informatie in een fraai reisetui. Het is zaak deze documenten zorgvuldig te controleren. Met de reisdocumenten ontvangt u tevens de Nood telefoonnummer(s), zodat u in geval van problemen altijd contact op kan nemen. ( 24/7 ). U kunt uw bagage voorzien van de bagagelabels die u bij uw reisbescheiden ontvangt.

## REISDOCUMENTEN

Bij boeking wordt u geïnformeerd over de benodigde reisdocumenten voor de door u gekozen bestemming, zoals paspoort, visum e.d. Uitgangspunt hierbij is het Nederlandse staatsburgerschap. In dit verband is ook van belang dat elk kind in het bezit dient te zijn van een eigen reisdocument. Bijschrijving in het paspoort van de ouders is niet meer geldig. Reizigers met een andere dan de Nederlandse nationaliteit dienen bij hun reisbureau, ambassade of consulaat te informeren welke reisdocumenten naar de betreffende bestemming voor hen vereist zijn. U dient er zelf voor te zorgen dat u de juiste en complete reisdocumenten bij vertrek ook werkelijk in uw bezit heeft (zie ANVR-reisvoorwaarden, artikel 9). Renaissance Reizen draagt geen aansprakelijkheid voor het ontbreken van de vereiste reisdocumenten voor of gedurende uw reis en verblijf op uw vakantiebestemming en de eventueel daaruit voortvloeiende consequenties. Wij maken u attent op het feit dat u altijd de namen dient te hanteren zoals deze in het paspoort vermeld staan! Eventuele schade of boetes als gevolg van het niet volgen van deze procedure kan niet verhaald worden op Renaissance Reizen.

## EERDER NAAR HUIS

Indien een deelnemer om welke reden dan ook het verblijf voortijdig moet afbreken dan wordt dit in eerste

instantie beschouwd als een annulering van het resterende arrangement (100% kosten). Houdt u er rekening mee dat er vliegtoeslagen kunnen ontstaan bij de betreffende luchtvaartmaatschappij of dat zelfs soms een geheel nieuw ticket aangeschaft moet worden. Indien u de wijziging door Renaissance Reizen laat verzorgen brengen wij u hiervoor € 50,- per persoon in rekening. Gaat u om medische redenen eerder naar huis, neemt u dan eerst contact op met uw verzekeringsmaatschappij. Zonder hun toestemming kan het recht op restitutie ter discussie komen!

## VAKANTIEVERWACHTINGEN

Een vakantie in het buitenland is altijd anders: andere mensen, andere gewoonten, maar met enig aanpassingsvermogen zult u zich snel thuis voelen waardoor uw vakantie extra aantrekkelijk wordt. Het kan zijn dat er bouwactiviteiten plaatsvinden op de bestemming. In voorkomende gevallen zullen wij u, voor zover ons dit bekend is, altijd bij boeking dan wel voor vertrek informeren. Over bouwwerkzaamheden door derden buiten het hotel of resort worden wij helaas zelden geïnformeerd. Hiervoor kan Renaissance Reizen niet aansprakelijk worden gesteld. Elk seizoen kent zijn positieve en negatieve aspecten, het is daarom van belang dat u zich daarover laat adviseren door uw reisadviseur. O.a. door weersomstandigheden en bezetting moet u in het voor- en naseizoen rekening houden met en/of hotelfaciliteiten, zoals restaurants, boetieks en zwembaden. Ook bij culturele festiviteiten moet u er rekening mee houden dat niet altijd van alle faciliteiten gebruik kan worden gemaakt. Zo zijn er in islamitische landen bijvoorbeeld tijdens de Ramadan beperkingen in de openstelling van restaurants en het gebruik van alcohol en entertainment.

## VERZEKERINGEN

Bij het afsluiten van een reis- en/of annuleringsverzekering wordt altijd uitgegaan van het totaal aantal reisdagen. Wij raden u met nadruk aan een reisbagage-, een ziektekosten- en een annulerings-/onderbrekingsverzekering af te sluiten. Hiermee behoedt u zich tegen de financiële gevolgen van ongeval en ziekte voor of tijdens uw vakantie en annulering of voortijdige onderbreking van uw vakantie. Uw ANVR-reisadviseur zal u hierover alle informatie kunnen verstrekken. Stem tevens met uw reisadviseur af of de geboekte reissom ook daadwerkelijk door de betreffende verzekering gedekt wordt. Uiteraard kan ook Renaissance Reizen u hiermee behulpzaam zijn. In het geval u over een doorlopende reis- en/of annuleringsverzekering beschikt, controleer dan of deze ook voor uw medepassagiers van toepassing is en u hoog genoeg verzekerd bent volgens uw annuleringsverzekering.

## LUCHTHAVENS

Alle gepubliceerde arrangementen van Renaissance Reizen zijn gebaseerd op vliegen in Economy Class met vertrek vanaf Amsterdam. U kunt ervoor kiezen vanaf een andere luchthaven te vertrekken. Wij informeren u graag over de vertrekmogelijkheden en de van toepassing zijnde (soms aantrekkelijke) prijzen vanaf deze alternatieve luchthavens.

## Prijverschil binnen een klasse

Alle luchtvaartmaatschappijen verdelen de beschikbare stoelcapaciteit binnen eenzelfde klasse in verschillende tariefniveaus zonder dat daar een afwijkende dienst of service tegenover staat, maar waardoor wel vluchttoeslagen kunnen ontstaan. Renaissance Reizen kan hier helaas geen invloed op uitoefenen. In zijn algemeenheid kan gesteld worden dat vroeg boeken doorgaans de goedkoopste prijsklasse biedt met uitzondering van vertrekken in het hoogseizoen en rond feestdagen.

## Brandstofheffing

Wij maken u er nadrukkelijk op attent, dat wij geen enkele invloed kunnen uitoefenen op de soms onverklaarbare prijsverschillen in brandstofheffingen die de diverse luchtvaartmaatschappijen hanteren. Elke luchtvaartmaatschappij stelt deze zelf vast, waardoor per maatschappij soms aanzienlijke prijsverschillen ontstaan! Deze heffingen fluctueren gedurende het seizoen en kunnen resulteren in een naheffing. (Zie ook 'Reissommen en aanbetalingen')

## Stoelreserveringen

Alle luchtvaartmaatschappijen bieden Economy Class passagiers de mogelijkheid vooraf tegen betaling een stoel te reserveren. Standaard bij uw reservering boeken wij geen stoelen voor u. Wanneer u vliegt in Business - of First Class is het mogelijk zonder bijbetaling vooraf uw stoel te reserveren.

## E-ticketing en online inchecken

Alle luchtvaartmaatschappijen maken gebruik van E-ticketing, zogenaamde elektronische tickets. Bij de meeste luchtvaartmaatschappijen kunt u via Internet veelal vanaf 24 uur voor vertrek (voor sommige airlines waaronder KLM en Air France zelfs vanaf 30 uur voor vertrek) inchecken. U kiest zelf uw stoel aan boord voor zover wij deze nog niet voor u gereserveerd hebben en u print uw instapkaart thuis al uit. Op Schiphol kunt u zelf uw bagage wegen, labelen en op de band zetten of u geeft uw bagage af bij één van de bagage afgiftepunten. Reist u met alleen handbagage, dan kunt u via de veiligheidscontrole direct doorlopen naar de gate. Hebt u om wat voor reden uw instapkaart thuis niet uitgeprint dan kunt u deze alsnog op de luchthaven uitprinten. Uiteraard blijft inchecken bij een balie op de luchthaven mogelijk en kan ook hier uw instapkaart nog worden uitgeprint.

## Meldingstijd op de luchthaven

In het algemeen adviseren wij u, mede i.v.m. de tijdrovende veiligheidscontroles, zich voor Intercontinentale vluchten minimaal 3 uur voor vertrek bij de betreffende incheckbalie te melden. Business en First Class passagiers raden wij aan zich uiterlijk 2 uur voor vertrek te melden. Hebt u thuis al online ingecheckt dan kunt u zich een half uur later melden. Pas op, te late komst kan uitsluiting van uw vlucht betekenen. Alle daaruit voortvloeiende kosten zijn voor eigen rekening. Het missen van een vliegtuig geeft geen recht op restitutie. Het (indien mogelijk) omboeken naar een later vertrek brengt meestal extra kosten met zich mee die ook voor eigen rekening zijn.

## BAGAGE

### Economy Class.

Op de meeste lijndienstvluchten mag u in de Economy Class maximaal 23 kg ruimbagage (1 stuk, maximale omvang 158 cm, L+B+H) en 10 kg handbagage per persoon vrij meenemen. Bij het inchecken worden de afmetingen, vrijgestelde kilo's etc doorgegeven. LET OP: Diverse binnenlandse luchtvaartmaatschappijen hanteren afwijkende afmetingen en vrij gestelde kilo's. Bij het inchecken ter plaatse kunt u dan bijbetalen.

### Business Class.

Voor reizigers die Business Class vliegen is doorgaans 32 kg ruimbagage toegestaan (max. 2 stuks, maximale omvang 158 cm, L+B+H). Daarnaast mag u in deze klasse over het algemeen een stuk handbagage meenemen met een max. omvang van 110 cm (55x35x20 cm) en max. gewicht van 10 kg.

Bij steeds meer luchtvaartmaatschappijen wordt de regel voor toegestane bagagevrijdom steeds strenger gehanteerd! Houdt u er rekening mee dat de vrijdom per persoon niet mag worden opgeteld voor twee personen en als één koffer met een dubbel gewicht worden aangeboden. De luchtvaartmaatschappij kan u in dergelijke situaties een behoorlijk bedrag aan overbagage in rekening brengen. Hiervoor kan Renaissance Reizen niet aansprakelijk worden gesteld. Afwijkende bagage, zoals een rolstoel, golf tas en duikuitrusting, dient vooraf te worden aangemeld. Rolstoelen mogen in het algemeen gratis meegenomen worden, golf tassen tellen bij veel luchtvaartmaatschappijen mee in het totale gewicht aan ruimbagage of hiervoor moet een aparte toeslag betaald worden, evenals voor een duikuitrusting. Let u bij het afgeven van uw bagage op de eindbestemming die op de label vermeld staat. Wanneer u moet overstappen onderweg is het raadzaam uw bagage door te labelen naar uw eindbestemming! In de meeste gevallen zat dit geen probleem zijn, maar soms wordt uw bagage (al dan niet per ongeluk) gelabeld tot uw overstapbestemming. In dat geval moet u uw bagage op de luchthaven waar u overstapt opnieuw inchecken! Wij raden u ten zeerste aan hier alert op te zijn bij het afgeven van uw bagage.

## Beperkingen vervoer handbagage

Elektronische controle van handbagage vindt op alle luchthavens plaats. Scherpe voorwerpen als zakmessen, nagelschaartjes maar ook aanstekers dient u nadrukkelijk in uw koffer te vervoeren, niet in uw handbagage. Deze zullen bij de controle ingenomen worden. Daarnaast gelden strenge regels voor wat meegenomen mag worden aan vloeibare stoffen. Vloeistoffen en toiletartikelen (bv. tandpasta, scheerschuim, gel, etc.) mogen alleen in kleine hoeveelheden (max. 100 ml per stuk) en op de juiste manier, verpakt in een hersluitbare transparante plastic zak van max. 1 liter, in de handbagage worden meegenomen.

Paspoort, reisbescheiden, medicijnen en waardevolle zaken neemt u natuurlijk wel mee in uw handbagage.

## DENIED BOARDING COMPENSATION

In geval van overboeking, kort voor vertrek geannuleerde vluchten en langdurige vertragingen (niet veroorzaakt door een calamiteit) worden in Europa geregistreerde luchtvaartmaatschappijen gedwongen de passagier schade te vergoeden. Zowel reisbureau als touroperator kunnen hier niet op worden aangesproken, maar kunnen wel bemiddelen in geval u een klacht wilt indienen. Daarnaast biedt EUclaim een dienst aan die is opgezet om luchtvaartpassagiers te helpen bij het indienen van een claim bij een luchtvaartmaatschappij. EUclaim heeft inzicht in de volledige historische vluchtgegevens van vrijwel alle Europese luchtvaartmaatschappijen en kan hierdoor een indicatie geven over de rechtsgeldigheid van uw claim. Door het indienen van de bewijslast en het volgen van de juiste juridische procedures nemen zij u veel werk uit handen en zal de kans op slagen groter zijn. Uitsluitend wanneer tot een financiële vergoeding wordt overgegaan bent u aan EUclaim kosten verschuldigd. Voor meer informatie zie [www.euclaim.nl](http://www.euclaim.nl)

## Ongemakken en/of schade als gevolg van vertraging

Renaissance Reizen hanteert de ANVR-reisvoorwaarden, doch is niet aansprakelijk voor mogelijke schade van gemiste vakantie uren of -dagen, zoekgeraakte bagage en/of (te) late aankomst op de bestemming of bij terugkomst. Een goede reis verzekering zal in veel gevallen uitkomst bieden.

## RENAISSANCE REIZEN

Postbus 212

3972AE Driebergen

Tel. 0343-522011

Tel -31653931988

Email: [A.vandijk@renaissancereizen.nl](mailto:A.vandijk@renaissancereizen.nl)