

## Privacy Verklaring:

Renaissance Reizen is er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons, daarom vinden wij het dan ook belangrijk om uw privacy te beschermen. Voor de uitvoering onze dienstverlenende activiteiten verzamelt Renaissance Reizen persoonlijke informatie.

Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee omgaan. Daarnaast geven we aan hoe u kunt aangeven dat u wilt dat uw gegevens worden gewist in onze bestanden. Zo begrijpt u precies hoe wij te werk gaan.

Voor de bescherming van zowel de persoonlijke levenssfeer van (voormalig-)klanten en relaties als bedrijfsmatige activiteiten worden uw gegevens altijd vertrouwelijk en met zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Renaissance Reizen houdt zich aan de eisen van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en met ingang van 25 mei 2018 aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit wettelijk kader geeft aan hoe met persoonsgegevens omgegaan dient te worden.

Door ons verzamelde gegevens

### **Welke persoonsgegevens worden door Renaissance Reizen met het contactformulier verzameld?**

Indien u het contactformulier gebruikt, worden de volgende gegevens verzameld:

- Contactgegevens: naam, adres, telefoon, e-mail

Ons gebruik van verzamelde gegevens

### **Gebruik van onze diensten**

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Renaissance Reizen of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

### **Communicatie**

Wanneer u een e-mail naar ons verzendt, is het mogelijk dat dit bericht bewaard wordt. Deze gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Renaissance Reizen of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

### **Doeleinden**

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy beleid, tenzij we uw toestemming hiervoor hebben gekregen.

## **Derden**

De informatie wordt niet met derden gedeeld, tenzij we uw toestemming hiervoor hebben gekregen.

## **Veranderingen**

Deze privacy verklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze website. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze website, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacy verklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacy verklaring te raadplegen.

## **Hoe kan ik ervoor zorgen dat Renaissance Reizen alle persoonsgegevens die op mij betrekking hebben worden gewist uit de bestanden van Renaissance Reizen?**

Door het contactformulier in te vullen en bij de vraag/opmerking te vermelden dat u wenst dat al uw gegevens door Renaissance Reizen worden gewist, stelt u onze procedure in werking om dat verzoek te toetsen. Wij gaan na of en in hoeverre uw gegevens voor ons nog noodzakelijk zijn voor onze bedrijfsuitoefening, of en in hoeverre wij een juridische plicht hebben deze gegevens te bewaren en of bewaren noodzakelijk is in het kader van de belangen van een klant of voormalig klant van Renaissance Reizen. U ontvangt van ons binnen 4 weken terugkoppeling op uw verzoek.

## **Bezwaar tegen het verwerken van persoonsgegevens**

U, als betrokkene, hebt altijd het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit recht staat beschreven in artikel 21 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Als u bezwaar maakt tegen het verwerken van persoonsgegevens dan moet Renaissance Reizen daarmee stoppen, tenzij Renaissance Reizen dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van betrokkenen.

Door het contactformulier in te vullen en bij de vraag/opmerking te vermelden dat u bezwaar wilt maken, stelt u onze procedure in werking om het bezwaar te toetsen. Wij gaan na of en in hoeverre Renaissance Reizen dwingende gerechtvaardigde gronden heeft voor de verwerking van uw persoonsgegevens. U ontvangt van ons binnen 4 weken terugkoppeling op jouw verzoek.

## **Vragen en feedback**

We controleren regelmatig of we aan dit privacy beleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacy beleid, kunt u contact met ons opnemen via het contactformulier.